

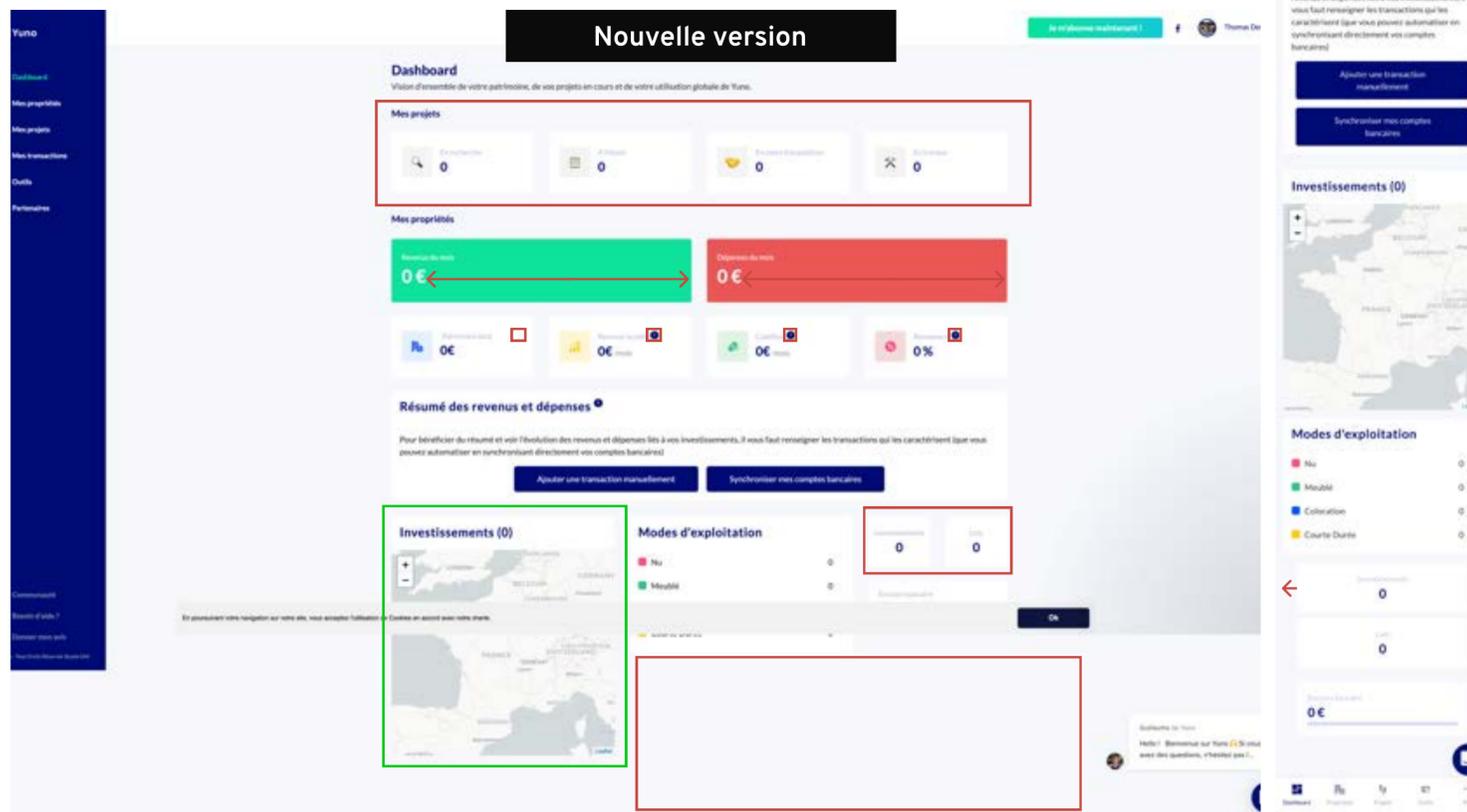
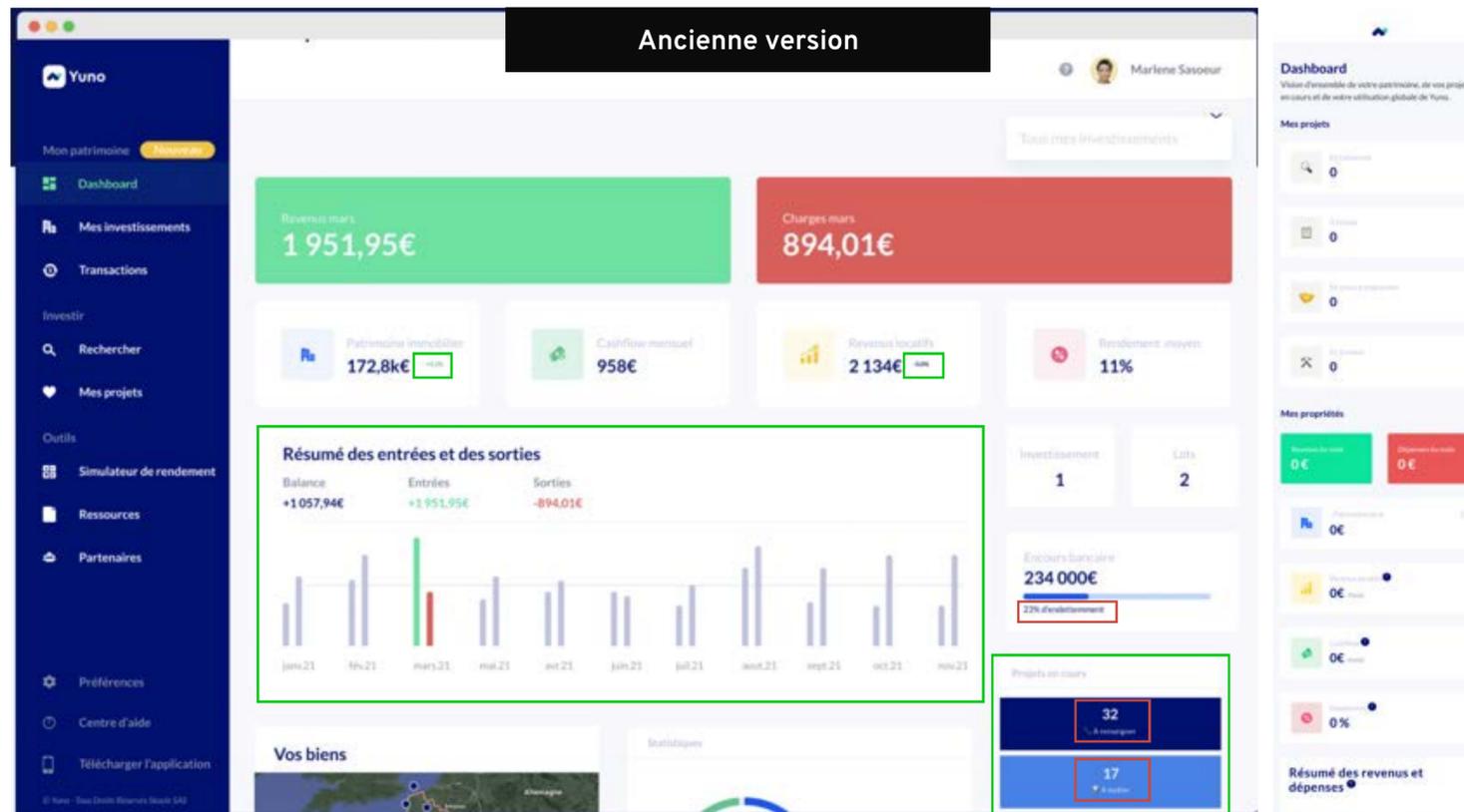
Recommandation

Valentin Geffroy – Devaux Thomas – Lou-Anna Lanchon – Iona Le Guen

PARIS

BENCHMARK.

Étude de l'ergonomie des sites web de vos concurrents
afin d'identifier des points forts et des points faibles.



Yuno

<https://yuno.immo/>

Description

Yuno est un site qui vous permet de suivre toutes les nouvelles immobilières centralisées et analysées, elle vous alerte des nouvelles opportunités, simule le rendement pour analyser votre projet et valider son potentiel financier. Enfin, vous pouvez suivre toutes les étapes pour valider et acquérir sereinement un bien et visualiser vos revenus locatifs en temps réel.

Constat général

- Très bonne hiérarchisation des informations
- On comprend assez bien chaque rubrique
- Assez graphique
- On a les bonnes informations
- Il serait plus pertinent de mettre les propriétés dans un premier temps
- Pour la version desktop, il n'y a pas vraiment un "bloc" pour le dashboard
- Quelques rubriques ne sont pas très compréhensible
- Dommage de ne pas faire des pages pour Patrimoine, Cashflow...

Rendu visuel

- Logo qui nous fait penser à une courbe de progression
- Le nom nous fait penser à "Tu sais"
- Yuno joue très bien avec ses teintes de couleurs.
- Beaucoup trop de typographies utilisées
- Iconographie forte et claire.
- Attention même logo que Linxo

Lybox

<https://www.lybox.fr/>

Description

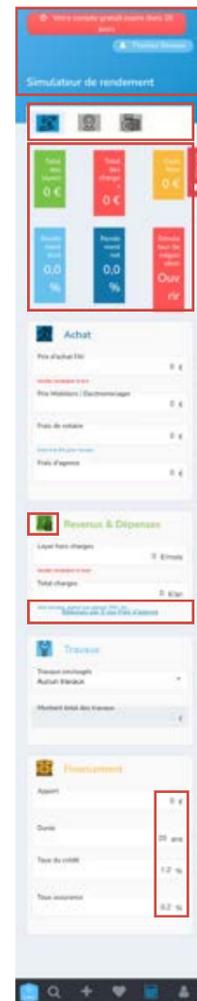
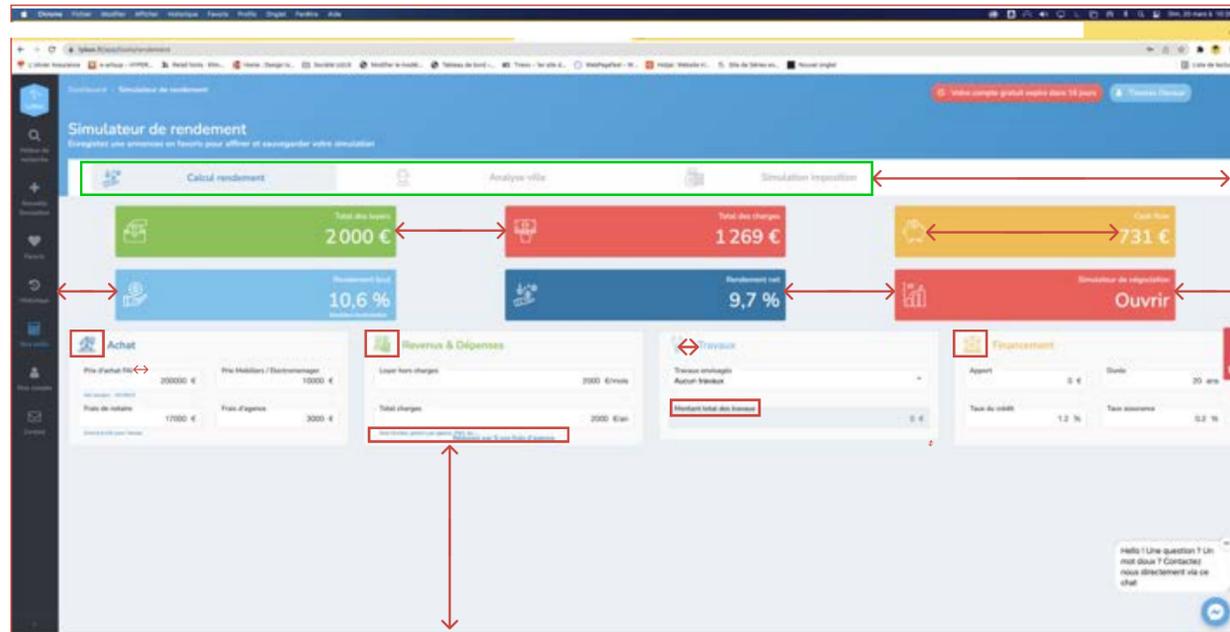
Lybox est un outil qui permet d'accélérer les recherches d'investissements locatifs. Les informations utiles sont à portée de main directement pendant la recherche. Il calcule facilement la rentabilité d'un projet, le cash-flow, l'imposition en analysant le secteur et le marché immobilier local. Il est possible de sauvegarder les annonces, les trier et rajouter des chiffres clés.

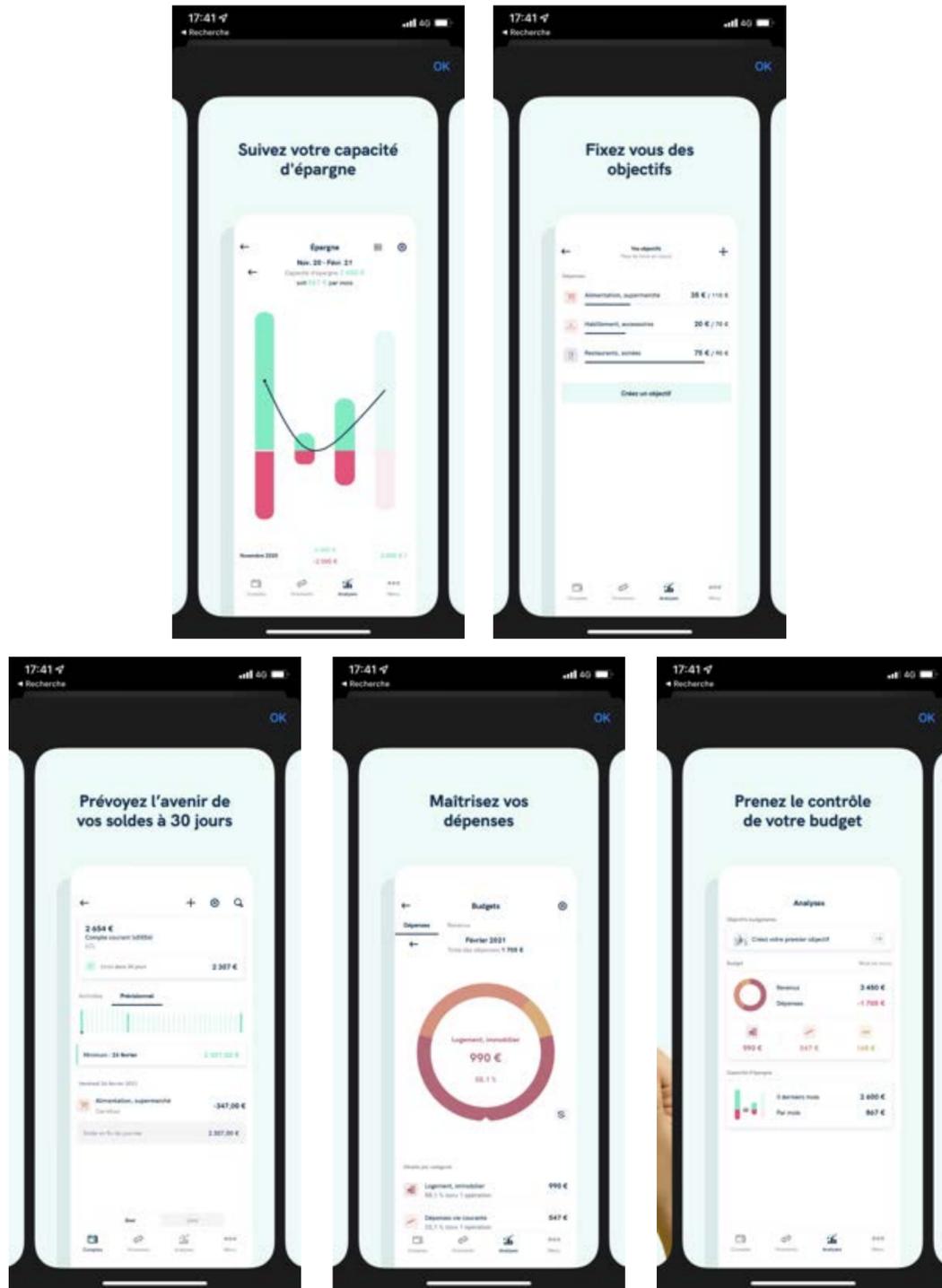
Constat général

- Des fonctionnalités intéressantes comme l'évolution du cash-flow ou le bilan comptable prévisionnel extrêmement détaillées
- Mauvaise hiérarchisation des informations
- Problèmes d'alignement, interlignage
- Gros problèmes de responsive sur mobile
- Manque de mise en valeur des informations
- Développer l'identité graphique

Rendu visuel

- Le logo nous fait plus penser à une icône, il y a pas vraiment une identité forte qui s'en dégage.
- Couleurs très classique, peu d'identité
- La rubik n'est pas forcément un bon choix car elle ne permet pas de faire de vrai jeu de contraste avec les graisses.
- L'iconographie est compliquée.





Linxo

<https://www.linxo.com/>

Description

L'objectif de Linxo est de mettre sa technologie au service de ses utilisateurs et les aider à faire les meilleurs choix pour leur budget.

Constat général

- Très bonne hiérarchisation des informations
- On comprend assez bien chaque rubrique
- Assez graphique
- On a les bonnes informations
- Attention aux contrastes

Rendu visuel

- Logo qui nous fait penser à une courbe de progression
- Le nom nous fait penser au lien "Link" et le o pour "Optimiser"
- La couleur bleu foncé apporte force, fiabilité, sécurité et confiance.
- Cela rend l'application beaucoup plus professionnelle, technologique et sûre. on a de beau contraste, belle accessibilité.
- Iconographie forte et claire.
- Attention même logo que Linxo

CIBLE(S).

Identification de la/des cible(s) afin
de mieux appréhender leurs usages,
aptitudes et centres d'intérêts.

JEUNE INVESTISSEUR

Martin Duchesnes



-  Célibataire
-  Kinésithérapeute
-  Possède 1 bien
-  28 ans
-  Sérieux / Motivé / Aimable

Besoins

- Être accompagné administrativement
- Avoir de l'aide pour démarrer
- Comprendre instinctivement ce qu'il doit faire

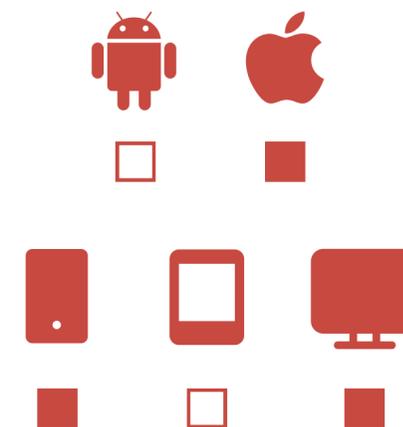
Attentes

- Avoir accès à une interface claire
- Avoir des réponses personnalisées à ses questions

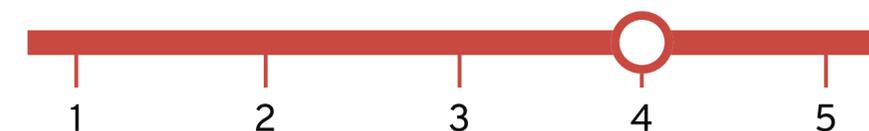
Frustrations

- Ne pas avoir une vision globale de son investissement
- Interface pas très claire lors du début de l'utilisation

Équipements



Appétence technologique



« Je viens d'acquérir un nouvel appartement et j'aimerais gérer celui-ci au mieux pour moi et mes locataires. J'aurais besoin d'un outil qui m'accompagne dans cette nouvelle démarche. »

INVESTISSEUSE CONFIRMÉE

Alicia Moreau



« Je commence à vouloir investir de plus en plus dans l'immobilier mais mon comptable me fait perdre trop de temps et d'argent. J'aimerais une meilleure vue d'ensemble et comprendre les données de mes propriétés. »



Mariée



Business Developer chez Google



Possède 3 biens



41 ans



Honnête / Ambitieuse / Optimiste

Besoins

- Faire des économies et se passer de son comptable
- Comprendre les données
- Accéder facilement à ses différentes propriétés

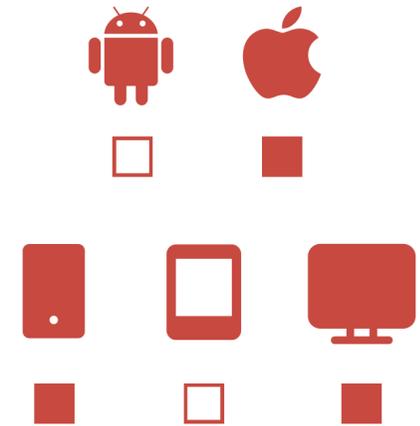
Attentes

- Avoir une meilleure vue d'ensemble sur ses investissements
- Avoir des recommandations personnalisées
- Simplifier la préparation des quittances

Frustrations

- Ne pas avoir une vision globale de son investissement
- Passe beaucoup de temps à préparer les quittances à ses locataires et peut commettre des erreurs

Équipements



Appétence technologique



INVESTISSEUR EXPERT

François Rousseau



-  Marié, possède 20 biens
-  Avocat pénaliste au barreau de Versailles
-  Possède 20 biens
-  55 ans
-  Ponctuel / Tolérant / Éloquent

Besoins

- Accéder facilement à ses différentes propriétés
- Avoir une automatisation de la gestion locative
- Avoir une visibilité sur tous ses biens

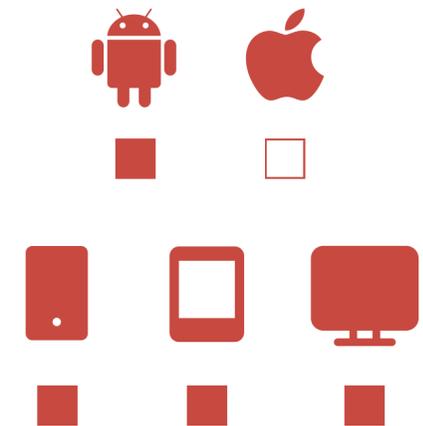
Attentes

- Un système de filtres afin de gérer chaque propriété
- Économiser de l'argent
- Gérer les aspects administratifs rapidement et sans stress

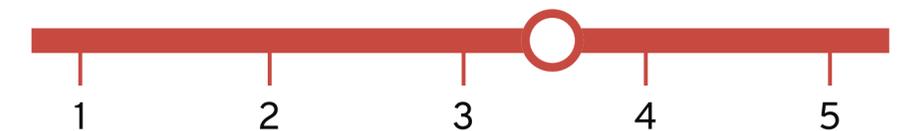
Frustrations

- La période de la déclaration fiscale lui crée de l'anxiété
- N'a pas une visibilité sur ses transactions

Équipements



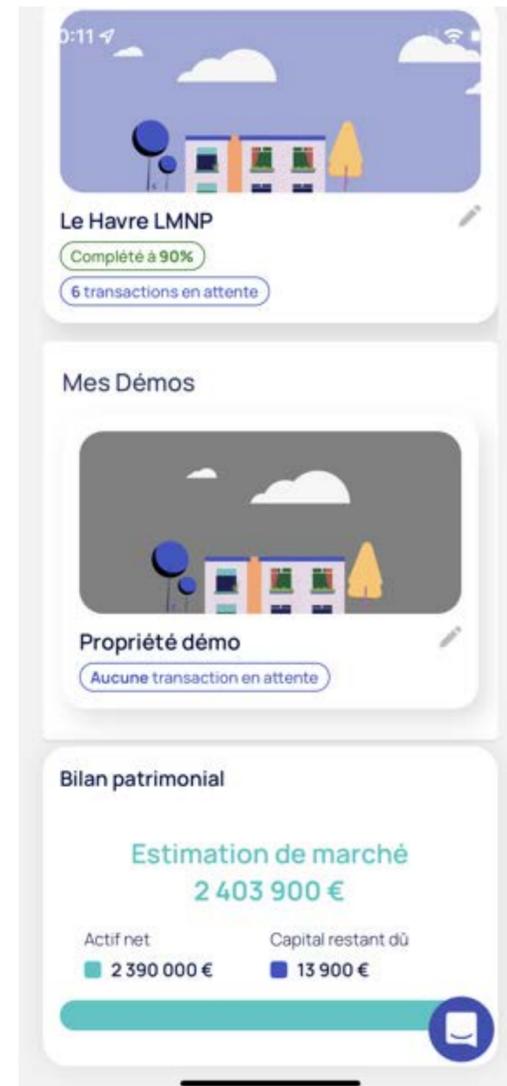
Appétence technologique



« J'ai beaucoup de propriétés et la gestion administrative devient un calvaire et un gouffre financier. J'ai besoin d'une aide qui automatiserait certains processus et me permettrait de gagner du temps et de l'argent. »

AUDIT.

Évaluation de l'ergonomie et de la fluidité des parcours utilisateurs.



Home

De manière générale, c'est correct. Il y a quand même un manque de hiérarchisation de l'information. On incite pas assez l'utilisateur à être redirigé vers son onglet performance. Enfin il faut créer plus de contraste entre les fenêtres pour mieux les différencier.

Vos loyers

On manque de graphisme. L'information est intéressante mais pas assez mise en valeur. On pourrait imaginer cette fenêtre plus grande quitte à redescendre "Nos immeubles". Mettre plus en avant les revenus attendus et ajouter du texte explicatif pour cette barre avec différentes couleurs. On a du mal à comprendre que c'est en corrélation avec les "Immeubles".

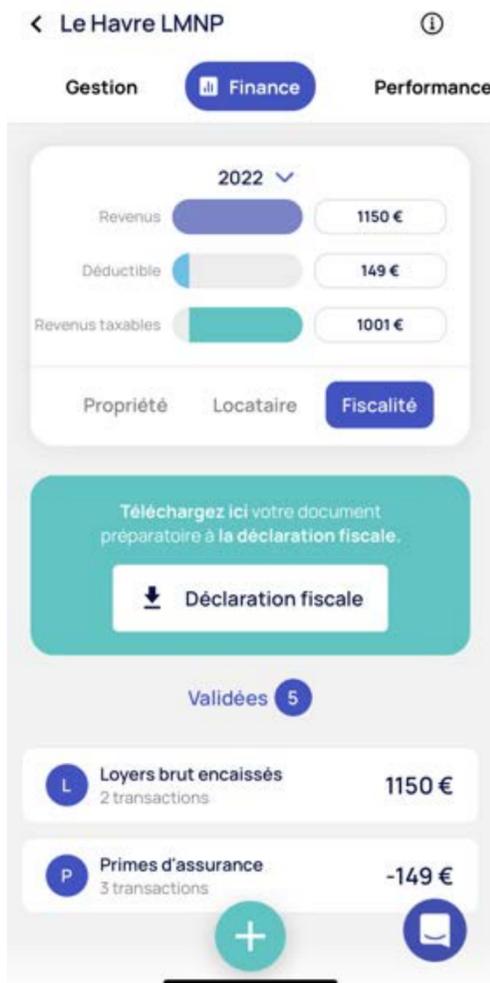
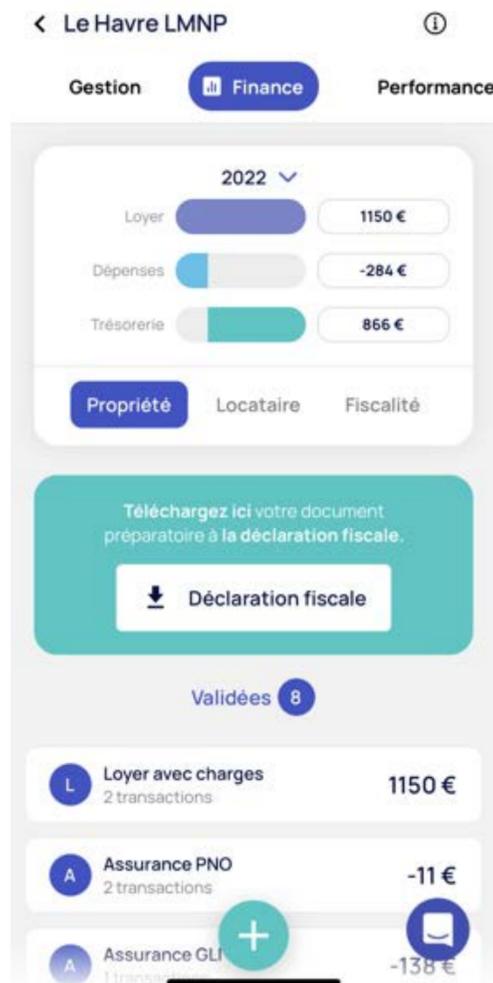
Mes propriétés

C'est très bien, en revanche c'est très bizarre de cliquer sur "Gérer mes propriétés" et avoir la possibilité de modifier la fenêtre d'en dessous. Il faudrait unir ces deux fenêtres tout en les différenciant avec une meilleure hiérarchisation.

Immeuble Daudin

La fenêtre est assez bien construite. Le bouton modifier fait un peu tâche à cet emplacement. Le texte est de trop un icône modifiée serait suffisant. Il manque de l'espace entre "Ch 1er étage droite" "complété à 60 %"...

Il faut garder l'espace entre "Complété 60 %" "Aucune transaction en attente". En revanche, il faut l'augmenter entre "Ch 1er étage droite" et "Complété à 60 %". On pourrait ajouter un bouton pour inciter l'utilisateur à être redirigé vers son onglet performances.



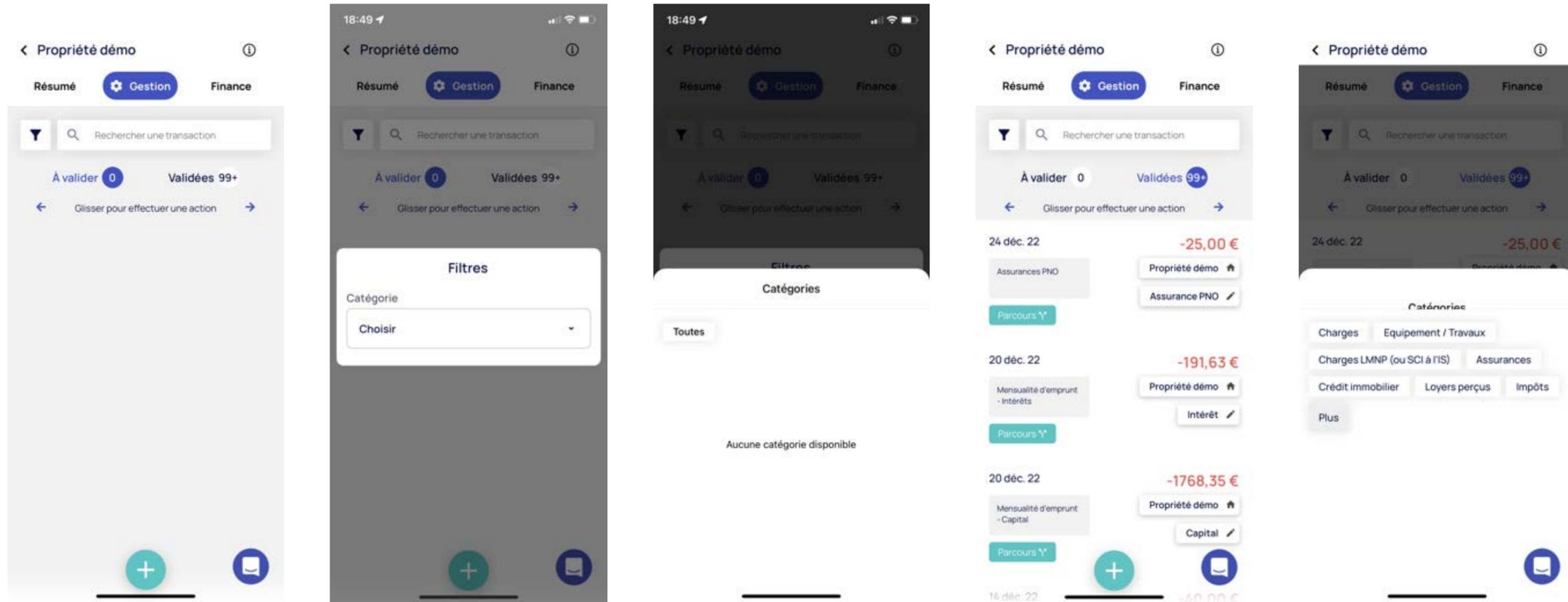
Finance

Fenêtre 1 : Les informations sont intéressantes et très pertinentes. Malgré tout, le design d'interface est incomplet. On pourrait imaginer une hiérarchisation, avec par exemple "Loyer" et "Dépenses" ensemble et "Trésorerie" en plus gros afin de mieux comprendre que la "Trésorerie" est le résultat des deux autres.

De plus on pourrait faire un code couleur pour les chiffres, rouge pour le négatif et vert pour le positif. Faire en sorte que l'on puisse swip de gauche à droite pour les différentes rubriques. Enfin les onglets du dessus sont vraiment trop collés et non différenciés.

Fenêtre 2 : (déclaration fiscale) : Très bien

Fenêtre 3 : C'est vraiment super, on pourrait l'améliorer en ajoutant un code couleur pour les chiffres, une icône plutôt que la première lettre pour le type de transaction. Enfin il faudrait mieux la définir. Avoir juste Validées en haut c'est un peu faible comme information.



Gestion

Le bouton information est trop à gauche, il disproportion le header. Il faudrait associer la recherche avec le filtre pour faire comprendre à l'utilisateur qu'il ne forme qu'un. Actuellement cela porte à confusion, on pourrait croire que l'on ne peut qu'en utiliser qu'un à la fois. On pourrait accentuer le fait qu'il est deux fenêtres, "À valider" et "Validées". Attention à ce cercle pour "99+" qui est vraiment trop petit pour le contenu, il ne respire pas on a un manque d'élégance. Sinon c'est très bien. L'animation pour "Glisser pour effectuer une action" est super. On comprend très bien. En revanche, on ne peut que faire une action slider à droite. Celle de gauche ne fait rien (dans la version démo). Le bouton ajouter en bas est trop collé en bas. Il faudrait le remonter pour que l'ensemble soit plus harmonieux. On pourrait aussi augmenter sa taille pour contraster davantage avec la chatbox pour lui donner plus d'importance.

Filtre : Le parcours du filtre est assez long, 3 clics. On préférera un menu déroulant avec les différents filtres, beaucoup plus rapide (1 clic).

Validées : La présentation des différentes transactions est agréable. On pourrait accentuer la lisibilité en ajoutant un bloc par transaction avec un petit ombre portée. Chaque bloc sera séparé de quelques pixels. Le contenu des blocs est pertinent mais trop détaillé. Les boutons de droite sont trop petits, on préférera ajouter le détail de la transaction en cliquant sur celle-ci. On pourrait réorganiser les informations pour mieux les hiérarchiser et augmenter la clarté et la lisibilité, toujours dans un souci de pertinence.

Boutons à droite : Lorsqu'on clic sur le l'un des boutons on accède à des catégories. On voit qu'il y a un problème de responsive, avec la pop-up. On pourrait aussi un peu plus styliser l'ensemble qui est assez fade.

Parcours :



Résumé

Header : On garde le titre de la rubrique, c'est une bonne chose, cela nous permet d'avoir un suivi de notre parcours. Peu intuitif les fenêtres "résumé" "gestion"... On ne se distingue pas forcément du reste. On pourrait ajouter un fond de couleur plus terne sur chaque et lorsque l'on clique dessus, la couleur normal la remplace. L'idée d'avoir une icône à côté de chaque fenêtre cliquable est intéressante, en revanche, c'est un peu étrange qu'il apparaisse au moment où on clique dessus. Soit on le met même quand on a pas cliqué dessus soit on ne le met pas car l'animation du bouton derrière devient étrange. Diversifier les icônes serait une bonne chose. En effet, à chaque fois qu'on clique sur l'une des fenêtres, on a toujours un rouage. L'espace entre l'icône et le nom de la fenêtre est satisfaisant. Il faut absolument augmenter le padding à gauche et à droite du bouton, le texte et l'icône sont beaucoup trop serrés. Enfin, on pourrait imaginer une petite animation plus dynamique et ludique.

Indicateurs mensuels : On a vraiment une rubrique informative très pauvre en design. Les informations importantes sont là mais rien de plus. L'idée serait peut-être de hiérarchiser les informations dans un premier temps, en mettant en évidence le loyer, puis en faisant corrélérer le rendement brut et la trésorerie avec ce loyer. Définir des couleurs, l'évolution des chiffres. S'ils sont en augmentation et en déperdition. On pourrait ajouter deux boutons "performance" bien mis en évidence. Comme ça, le client sera invité à accéder à cette rubrique plus simplement et "action".

Action : La rubrique action porte à confusion. Elle fait partie des rubriques comme "Indicateurs mensuels" et "Gestion locative" mais un peu différente de part l'icône de cloche et la typographie plus petite. Malheureusement ce n'est pas assez différenciant. On a les mêmes couleurs que pour les autres rubriques c'est confu. L'idée sera donc d'ajouter cette rubrique dans "Indicateurs mensuels" comme deuxième bouton. Ce bouton serait un peu particulier en effet, il serait changeant en fonction de la nécessité ou non d'une action. Par exemple, tout va bien sur cette propriété, aucune action est recommandée par l'application, alors le bouton sera grisé et inactif. En revanche, si une action est recommandée par l'application, alors le bouton sera animé afin d'inciter au maximum l'utilisateur à cliquer dessus. On imagine un jeu d'opacité sur la couleur du bouton ou bien un contour animé sur celui-ci ou encore le texte à l'intérieur qui change d'échelle. Un petit rond avec le nombre d'action recommandé pourrait être mis en haut à droite du bouton. Enfin afin d'ajouter de l'accessibilité et de la clarté dans le propos, on pourrait imaginer un bouton qui change de couleur en fonction de l'importance de l'action recommandé.

Gestion locative : belle présentation. L'idée des cercles autour des icônes dans le coin d'une des fenêtres, on ne comprend pas. Il faudrait trancher, on pourrait soit mettre un fond de la couleur du cercle partout sur la fenêtre et retirer le cercle ou bien simplement retirer le cercle. La lisibilité serait meilleure et on se poserait pas de questions.

Dépannage d'urgence : Rien à redire.

Diagnostic propriété : Rien à redire.

Envoyer une quittance : L'idée d'un parcours à valider en étape est très bien. Le parcours est fluide et simple à comprendre. En revanche, il serait préférable de garder une cohérence dans ce genre de parcours au sein de l'application. Prenons l'exemple de "Ajouter une propriété" sur la Home. c'est un parcours d'étape mais il est radicalement différent dans le design. Une uniformisation des design serait préférable pour garder de la cohérence dans les parcours utilisateurs. Enfin, on ne comprend pas pourquoi cliquer sur une propriété pour faire la quittance étant donné que lorsqu'on réalise la quittance, on peut choisir n'importe quelle propriété.

Voir tous les parcours : Le titre de cette fenêtre est trop long. Le fait de mettre cette fenêtre à ce niveau de priorité n'est pas forcément le bienvenue. On pourrait imaginer plutôt sous la forme d'un bouton secondaire et remplacer cette fenêtre par celle du dessous "Mes assurances"

← Propriété démo ⓘ

Gestion Finance **⚡ Performance**

Propriété

Valeur d'achat 281 000 €	Capital restant dû 141 222 €
Estimation de marché 324 000 €	Actif net 182 778 €

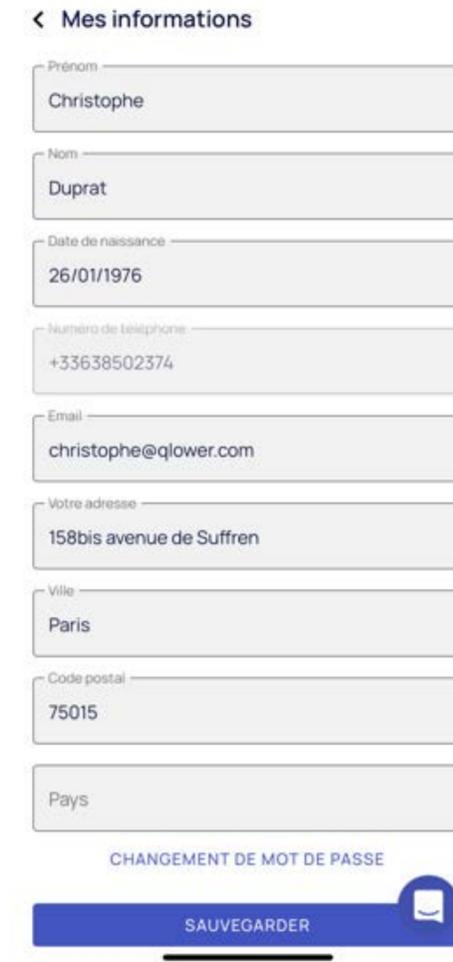
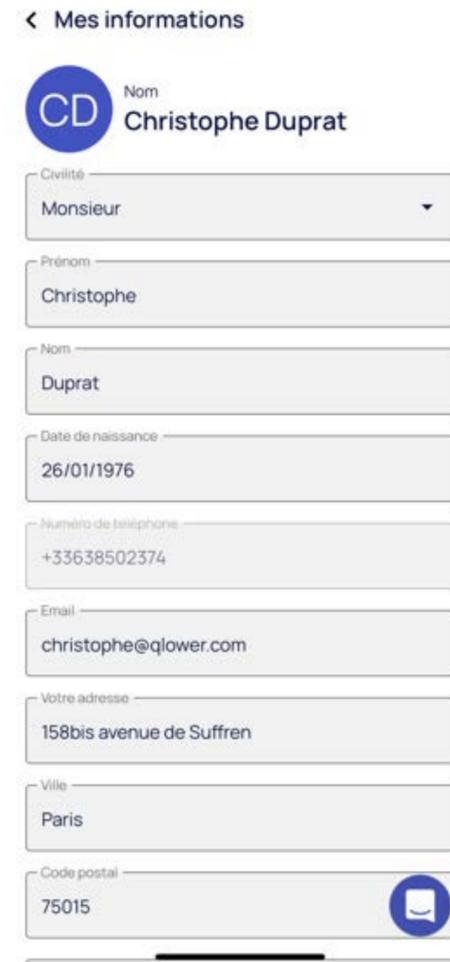
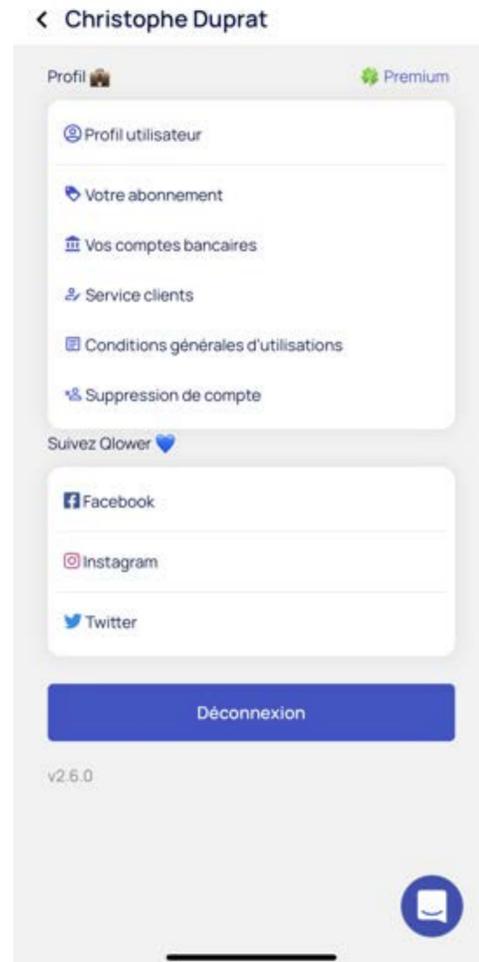
Performance Locative

Loyer actuel (charges comprises) 1 250 €	Loyer de marché 1 299 €
Rendement brut 5,00 %	Rendement après charges 4,60 %
Trésorerie 410 €	



Performance

Vous êtes conscient du problème, c'est d'ailleurs pour ça que vous avez fait appel à nous. Malgré tout ce que l'on peut dire c'est qu'il y a des informations très intéressantes. On pourrait imaginer d'ajouter des graphiques et des corrélations entre les informations. Ajouter des recommandations de l'application pour améliorer son rendement. Enfin pouvoir suivre son évolution au cours du temps en cliquant sur le chiffre en question pour se projeter.



Menu

On est face à un menu qui fait son travail. Malgré tout, on peut noter qu'il y a trop de différence d'icône. On en a en pleins d'autres en contour. "Suivez Qlower est trop collé. Il manque les conditions générales. L'icône profil n'est pas centré.

Profil

On a quelque chose de simple et qui fonctionne. Malgré tout on pourrait le styliser un peu plus avec une meilleure hiérarchisation des information, proposer une interface plus alléchante à l'utilisateur. Une image de profil, des icônes, des boutons...



Détailler une propriété :

Renseignez votre bien en 5 minutes, ou rendez-vous sur la version Web de l'appli Qlower pour partager les documents plus facilement !

Propriété réelle

Simulation

Type de propriété

Appartement

Nom de la propriété*

Adresse de la propriété*

Complément d'adresse

Code postal*

Ville*

Continuer



Parcours "Propriété réelle"

Première page

L'organisation est très claire. Les 6 points en haut nous permettent de voir à quelle page nous sommes. Le "Détailler une propriété" est plutôt inutile, il permet juste de rappeler ce qu'il faut faire dans cet onglet. Il manque une animation de transition quand on sélectionne "Propriété" et "Simulation". Il y a un problème avec la case "Adresse de la propriété" ; La typographie n'est pas la même que dans les autres cases. Une fois sélectionnée, les contours ne se mettent pas en bleu et le titre ne bouge pas vers le haut contrairement aux autres cases. De plus, une sorte de léger carré jaune se trouve autour de cette case. Cette dernière est étrange, on a l'impression qu'elle a été rajouté à la va vite sans prendre en compte mla charte graphique de Qlower.

Si on maintient le bouton, la couleur du fond change dans une couleur similaire à la typo à l'intérieur ce qui rend le texte invisible.

< Détails ⓘ

■ ■ ■ ■ ■ ■

Votre bien est*: Vide Meublé

Gestion du bien*
Agence ▾

Ajouter à un groupe (SCI, immeuble...)

Nombre de pièces*
5

Surface*
1,8 m²

Date d'achat*
10-03-2022 📅

Plus de détails sur la propriété ▾

← CONTINUER

🗨️

< Acquisition ⓘ

■ ■ ■ ■ ■ ■

Coût d'acquisition total
500 000 €

Y' a t-il un crédit associé à ce bien ?
Non Oui

Plus de détails sur l'acquisition ▾

← CONTINUER

🗨️

Parcours “Propriété réelle”

Deuxième page

Le “Nombre de pièces” et “Surface” sont trop grands pour le nombre d’informations à renseigner, il aurait fallu les mettre à côté à l’horizontale. “Qualités et conditions” est trop collée à la case du haut. Le bouton retour en bas peut se confondre avec celui du haut.

Troisième page :

Pas grand chose à dire, mis à part que le “Non/Oui” est trop collé au texte du haut.

PROBLÈMES ■

UX Design ■

Parcours

- Manque de Feedback
- Manque d'aide à l'optimisation

Performance

- Aucun intérêt suscité sur la page

Corrélation des éléments

- Manque de mise en contexte
- Développer les liens pour la compréhension

Ergonomie & UI Design ■

Mise en page

- Manque de Corrélation
- Hiérarchisation des informations négligées
- Manque de visuels / Graphique
- Attention certaines pages n'ont aucune mise en page

Performance

- Aucune mise en page
- Pas de hiérarchisation des éléments
- Pas d'interaction
- Trop peu mise en valeur

Direction Artistique ■

Charte graphique

- Contraste des couleurs
- Une typographie pas assez contrastée
- Incohérences

Mise en forme

- Vignettes non attractives

- Très Important
- Important
- Moins Important

UX Design

Parcours

- Ajouter du feedback
- Ajouter des interactions proposées par l'app

Performance

- Développer la page Performance

Corrélation des éléments

- Ajouter du contexte aux contenus
- Créer un lien avec les chiffres

Ergonomie & UI Design

Mise en page

- Créer du lien et de la pertinence
- Revoir la hiérachisation des éléments
- Ajouter des visuels et graphique
- Mettre en page certaines pages

Performance

- Faire la mise en page
- Ajouter de l'intéraction
- Mettre en valeur les éléments
- Créer une hiérachisation

Direction Artistique

Charte graphique

- Augmenter le contraste des couleurs
- Mise à jour des éléments utilisés
- Changer de typographie ou de graisse

Mise en forme

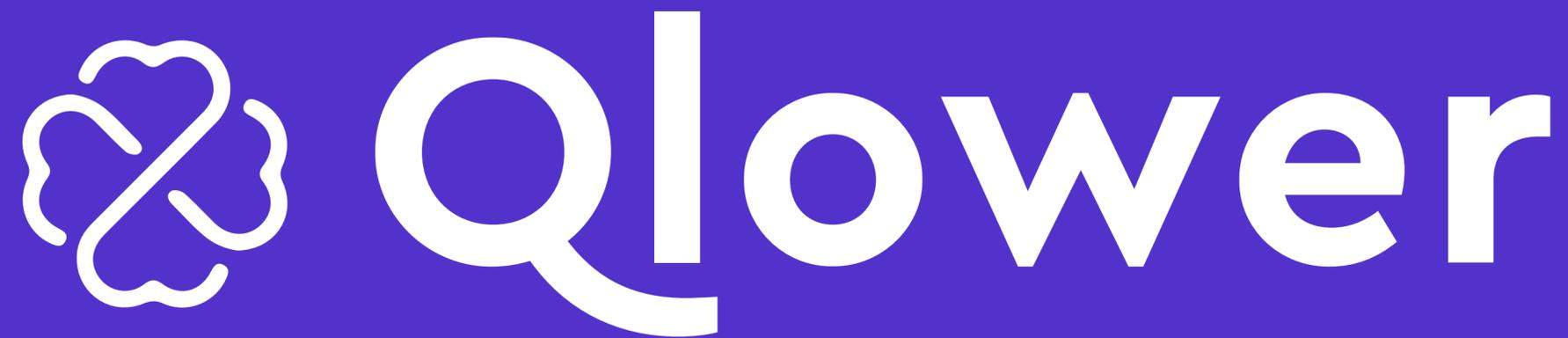
- Changer les visuels des vignettes

- Court terme
- Moyen terme
- Long terme

CHARTE GRAPHIQUE. ■

Refonte de la charte graphique

LOGO ■



CHARTE GRAPHIQUE

Logo



Couleurs

#B9EFEA	#D1F5F2
#F2EEFF	#EFFFFD

Textes

Manrope

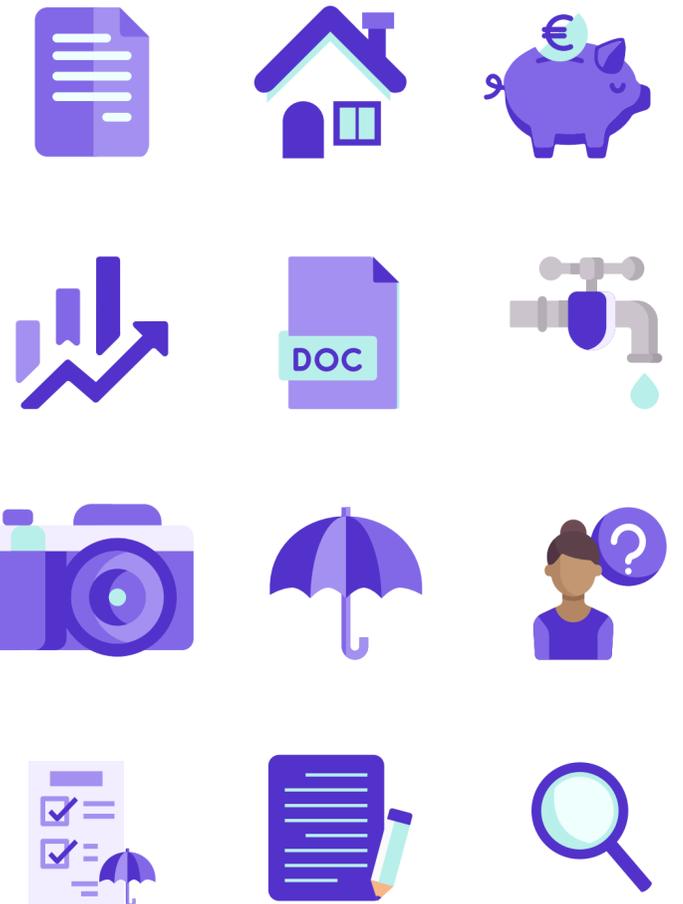
Boutons

Poppins black

Performance

Performance

Iconographie



MAQUETTE

<https://www.figma.com/file/cIUtf5gjCgNmE1tNMSkr0u/Application>

MERCI ■

Iona Le Guen : iona.leguen@gmail.com

Devaux Thomas : devaux.portfolio@gmail.com

Lou-Anna Lanchon : louannalanchon.pro@gmail.com

Valentin Geffroy : valentingeffroy@gmail.com